

the poster club

Webshop & E-Commerce Manager

Vi er på udkig efter en struktureret og detaljeorienteret Webshop & E-commerce Manager, som kan sikre et højt niveau på den digitale kunderejse fra start til slut.



The Poster Club Aps, Købmagergade 55, 1.
1150 København K, Denmark



the poster club

STILLINGEN

Som vores nye Webshop & E-Commerce Manager spiller du en central rolle i den daglige drift og udviklingen af theposterclub.com. Med digital know-how bliver det din fornemmeste opgave at optimere kundeoplevelsen på alle online touchpoints og sørge for glade og tilbagevendende kunder med fokus på den gode købsproces.

Du bliver ansvarlig for et lille e-commerce team, hvor du i tæt samarbejde med vores Customer Care Consultant har fokus på den videre udvikling af vores kundeservice. Du vil i travle perioder og ferier også agere backup på vores kundeservice. Dertil vil du blive tilknyttet vores udviklingsteam med ansvar for den videre udvikling og implementering af vores digitale strategier som ultimativt skal sikre vores online vækst.

Vi søger altså en kandidat, der er yderst struktureret, som altid har det store overblik, og som er ivrig efter at påtage sig ansvaret og agere projektleder for vores udviklingsprojekter og online tilstedeværelse.

ANSVARsomRÅDER

- Varetage den daglige drift af vores websites
- Udvikling og implementering af digitale strategier og koncepter
- Klargøre og publicere produkter, udarbejde kampagnesider mv.
- Fokus på konvertering, UX og UI optimering
- Ansvarlig for samarbejde med vores udviklere
- Mindre SEO opgaver
- Bestilling af stock og lagerstyring
- Ansvarlig for udviklingen af vores customer care i samarbejde med øvrige funktioner
- Back-up på vores kundeservice i travle perioder og ved ferie, hvor du bl.a. vil stå for håndtering af kundehenvendelser via e-mail

KVALIFIKATIONER

- Erfaring fra lignende stilling og kendskab til WooCommerce er et plus
- Du har stor interesse i e-commerce og digitale strategier
- Du besidder en høj arbejdsmoral, kan arbejde selvstændigt og går struktureret til værks
- Du er en god koordinator med sans for detaljen
- Du har forståelse og interesse for vores kunder og deres købsrejse
- Du yder en sublim kundeservice og er god til at identificere nye muligheder og generere forslag til nye koncepter og formater



the poster club

OM THE POSTER CLUB

The Poster Club blev grundlagt i København i 2014 og er siden blevet internationalt kendt for sit håndplukkede udvalg af kunsttryk og plakater i høj kvalitet.

Udover det globale salg via egen webshop, sælger The Poster Club også sin kollektion af eksklusive kunsttryk til udvalgte forhandlere i mere end 30 lande.

VI TILBYDER

- Et sjovt, afslappet og kreativt arbejdsmiljø
- Gode kontorfaciliteter og ekstra god kaffe
- Pensionsordning
- Fleksible arbejdstider
- Muligheden for at tilslutte sig et hurtigtvoksende firma
- Gode muligheder for personlig udvikling

Stillingen er fuldtid og udføres hovedsageligt fra vores kontor i København.

Se mere på theposterclub.com

Eller udforsk vores instagramprofil [@theposterclub](https://www.instagram.com/theposterclub)

Udover opgaverne for The Poster Club vil du også skulle løse en række lignende opgaver for vores søsterselskab Alium (aliumcph.com).

ER DU DEN, VI SØGER?

Hvis du er interesseret i ovenstående bedes du sende din ansøgning, CV og portefølje via e-mail til job@theposterclub.com med emnet "Webshop & E-Commerce Manager".

Ansøgningsfrist er den 10. juli. Startdato: Hurtigst muligt.
Vi forbeholder os retten til at indkalde til samtaler løbende.

Hvis du ønsker at vide mere om denne stilling eller har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Natasja Damsgaard på tlf.: 31 62 70 26 eller natasja@theposterclub.com.

