

the poster club

Customer Care Manager

Er du struktureret og effektiv, og brænder du for at levere kundeservice i verdensklasse? Så er du måske den, vi søger. Som vores nye Customer Care Manager spiller du en central rolle i den fortsatte udvikling af vores kundeservice og sikrer den bedste oplevelse for vores kunder.



The Poster Club Aps, Købmagergade 55, 1.
1150 København K, Denmark



the poster club

STILLINGEN

Du vil blive ansvarlig for håndteringen af alle kundehenvendelser og sikre de bedste og mest effektive løsninger for vores kunder. Du vil desuden få en vigtig rolle i samarbejdet med vores produktion, hvor du som primær kontaktperson står for løbende kvalitetssikring og optimering. Vi søger en person, der er serviceminded til fingerspidserne og har interesse for kunst og indretning.

Stillingen er fuldtid, og udføres hovedsageligt fra vores kontor i hjertet af København.

ANSVARsomRÅDER OG OPGAVER

- Vejlede og rådgivning af kunder om vores produkter, kunstnere og købsmuligheder
- Håndtering af kundeforespørgsler og -reklamationer samt sikring af hurtige og effektive løsninger
- Samarbejde med andre afdelinger for at sikre en problemfri kundeoplevelse
- Bidrage til at forbedre vores kundeserviceprocesser og -procedurer
- Være ansvarlig for det daglige samarbejde med vores produktion og fungere som primær kontaktperson
- Løbende kvalitetssikring og procesoptimering mellem produktionen og TPC

KVALIFIKATIONER

- Gode kommunikationsevner med et højt niveau på både dansk og engelsk
- Erfaring med kundeservice er en fordel
- Evne til at håndtere flere opgaver og ansvarsområder samtidig og arbejde effektivt
- En positiv og løsningsorienteret tilgang til arbejdet
- Stolthed i at tilbyde vores kunder den bedst mulige service og assistance
- Høj arbejdsmoral og evne til at arbejde struktureret og selvstændigt
- Kan holde hovedet koldt og humøret højt i travle perioder
- Interesse for design, kunst og boligindretning



the poster club

OM THE POSTER CLUB

The Poster Club blev grundlagt i København i 2014 og er blevet internationalt kendt for sit håndplukkede udvalg af kunsttryk og plakater i høj kvalitet, lavet i samarbejde med kunstnere verden over. Udover det globale salg via sin egen webshop, sælger The Poster Club også sin egen kollektion af eksklusive kunsttryk til udvalgte forhandlere i mere end 30 lande.

Se mere på theposterclub.com

VI TILBYDER

- Et sjovt, afslappet og kreativt arbejdsmiljø
- Gode kontorfaciliteter og ekstra god kaffe
- En fleksibel og dynamisk arbejdsplads med passionerede kolleger
- Muligheden for at tilslutte sig et hurtigt voksende firma med gode muligheder for personlig og faglig udvikling

ER DU DEN, VI SØGER?

Hvis du er interesseret i ovenstående bedes du sende din ansøgning og CV via e-mail til job@theposterclub.com med emnet "Customer Care Manager". Ansøgningsfrist er den 21. juli. Startdato: Hurtigst muligt.

Hvis du ønsker at vide mere om denne stilling eller har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Cecilia Jansberg på tlf.: 31 62 70 26 eller caj@theposterclub.com.

